

Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 28 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten van Atlan Labs. Ze zijn in gewoon Nederlands geschreven. Wat in de opdrachtbevestiging staat, gaat voor op deze tekst als die twee elkaar tegenspreken.

Atlan Labs, Mylan Reijnen, gevestigd te Druten. KvK 42095891. btw NL005495038B84. Mail: mylan@atlanlabs.nl. Telefoon: 06 81 04 79 60.

1. Wanneer deze voorwaarden gelden

Zodra je akkoord geeft op een opdrachtbevestiging, een offerte, of duidelijk laat weten dat we mogen beginnen. De gratis quickscan is geen opdracht: daarvoor betaal je niets en zit je nergens aan vast.

2. Offerte en opdracht

Een opdrachtbevestiging noemt wat we bouwen, wat er níet in zit, het vaste bedrag, de datum waarop het klaar is, en wat jullie aanleveren. Tot je akkoord geeft, zit je nergens aan vast. Wij ook niet.

3. Vast bedrag, vaste datum

De prijs is een vast bedrag. Geen nacalculatie, geen uurtje-factuurtje. De datum is de datum waarop het afgesproken werk werkt in jullie omgeving. Halen we die datum niet door onze fout, dan zeggen we dat zodra we het weten en spreken we een nieuwe datum af. De prijs blijft hetzelfde.

4. Aanbetaling

Bij akkoord betaal je een deel vooraf. Het bedrag en het deel staan in de opdrachtbevestiging. We beginnen als die aanbetaling binnen is, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

5. Factuur en betaling

De betaaltermijn staat op de factuur en in de opdrachtbevestiging. Te laat betalen: we mogen het werk stilzetten tot er betaald is, nadat we je daar eerst op hebben gewezen. Blijft betaling uit, dan mogen we de opdracht beëindigen. Reeds geleverd werk blijft verschuldigd.

6. Wat jullie aanleveren

Toegang tot de systemen die nodig zijn, iemand die het werk kent, en beslissingen binnen een redelijke termijn. Licht het werk stil omdat we op jullie wachten, dan schuift de datum mee. Dat is geen tekortkoming van ons.

7. Wijzigingen tijdens het bouwen

Wil je iets bij dat niet in de opdrachtbevestiging staat, dan is dat een aparte afspraak: eigen beschrijving, eigen bedrag, eigen datum. We bouwen het niet "even tussendoor".

8. Herstel zonder factuur

Werkt iets niet zoals in de opdrachtbevestiging staat, dan herstellen we dat zonder extra factuur. Verandert er iets bij jullie of bij een leverancier (andere software, andere regels, een koppeling die wijzigt) waardoor aanpassing nodig is, dan is dat nieuw werk.

9. Waar het draait

Alles draait in jullie eigen omgeving, op jullie accounts. Wij bouwen geen eigen platform waar jullie van afhankelijk zijn. Stop je met ons, dan blijft wat gebouwd is staan en werken, voor zover de onderliggende diensten dat toelaten.

10. Documentatie

Bij oplevering krijgen jullie documentatie in het Nederlands: wat er gebeurt, waar het staat, welke koppelingen erin zitten, en waar je kijkt als er iets stopt. Genoeg om het intern of door iemand anders te laten onderhouden.

11. Een mens blijft tussenbeide

Wat naar een klant, leverancier of andere buitenstaander gaat, wordt eerst door iemand van jullie gezien, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Automatisch klaarzetten, met de hand versturen.

12. Gegevens

Jullie gegevens gebruiken we alleen om de opdracht uit te voeren. We verkopen ze niet. Details staan in de privacyverklaring op atlanlabs.nl. Voor een opdracht sluiten we een verwerkersovereenkomst als de wet dat vraagt.

13. Geheimhouding

Wat we over jullie bedrijf te weten komen, houden we voor onszelf. Dat geldt ook andersom voor onze werkwijze, prijzen en documenten, tot ze openbaar zijn. Deze plicht blijft na afloop van de opdracht.

14. Intellectueel eigendom

Jullie houden alle rechten op jullie gegevens, merken en bestaande systemen. Op wat wij specifiek voor jullie bouwen, krijgen jullie het gebruiksrecht dat nodig is om het te gebruiken en te laten onderhouden, ook zonder ons. Standaardonderdelen, kennis en werkwijzen die we al hadden of later weer gebruiken, blijven van Atlan Labs.

15. Aansprakelijkheid

We doen het werk zorgvuldig. Gaat er iets mis, dan is onze aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot het bedrag dat jullie voor die opdracht hebben betaald, met een maximum van € 10.000. We zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade: omzetsderving, vertraging bij een klant, dataverlies bij een leverancier, of schade doordat iemand van jullie een concept toch verstuurde. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en niet voor zover de wet een beperking verbiedt.

16. Overmacht

Storing bij een leverancier, uitval van internet, ziekte, of iets anders buiten onze redelijke invloed: de datum schuift op met de duur daarvan. Duurt het langer dan dertig dagen, dan mag elk van ons de opdracht voor het openstaande deel beëindigen. Al gedaan werk wordt afgerekend.

17. Einde van de opdracht

De opdracht eindigt bij oplevering en betaling van het openstaande deel, of eerder als we dat samen afspreken. Jullie mogen tussentijds stoppen; werk dat tot dan is gedaan, wordt naar rato gefactureerd, minus wat al is betaald. Wij mogen stoppen als jullie wezenlijk tekortschieten (geen toegang, geen betaling) en dat niet herstellen nadat we daar om hebben gevraagd.

18. Toepasselijk recht

Nederlands recht. Geschillen eerst in overleg. Komt dat er niet uit, dan is de rechter in Gelderland bevoegd, tenzij de wet een andere rechter verplicht.

19. Wijzigingen van deze voorwaarden

Voor bestaande opdrachten geldt de versie die bij de opdrachtbevestiging hoorde. Voor nieuwe opdrachten kan een nieuwere versie gelden. De datum bovenaan is de datum van de laatste wijziging.

Atlan Labs · mylan@atlanlabs.nl · 06 81 04 79 60 · Druten